

Querétaro, 16 de Enero de 2013.

Señores:
TPM EQUIPOS

Atn. Cto. Comercial
Roberto Resendiz Juárez

REF. EVALUACIÓN PROVEEDORES

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad, semestralmente se realiza una evaluación a nuestros proveedores de productos o servicios.

Los factores que se tienen en cuenta para dicha evaluación se establecen en la siguiente tabla:

Factores	Puntaje asignado	Criterios de asignación
<i>Cumplimiento en entregas y especificaciones</i>	<i>50 Puntos</i>	<i>Tiempo de entrega 20 puntos. Precios pactados 10 puntos. Servicios post-venta y asesorías 20 puntos.</i>
<i>Calidad</i>	<i>30 Puntos</i>	<i>Calidad del producto o del servicio 30 puntos.</i>
<i>Servicio y atención al cliente</i>	<i>20 Puntos</i>	<i>Atención a solicitudes de mejora 20 puntos.</i>

Durante el segundo semestre del año en curso su evaluación fue de **100%**, este porcentaje tiene una clasificación de "Satisfactorio" e indica que es un proveedor confiable en la lista de proveedores aprobados

Agradecemos su participación en este proceso y esperamos seguir contando con sus servicios / productos ofrecidos.

Cordialmente,



Beatriz Hoyos Ochoa
Gerente Administrativa.